

# Bahanelere Yer Yok: Etkili E-Öğrenme Rehberi

Sonuç getiren ve keyifli bir şekilde katılım sağlayan kurumsal online eğitimler nasıl oluşturulur?

articulāte®

# Yeni Bir Dünyaya Adapte Olmak

E-öğrenme, günümüz iş dünyasında hala mantıklı mı?

## Bu tanıdık geliyor mu?

Hiç, metin ağırlıklı bir slayt sunumunu izlemek ya da bir programda, öğrenme sürenizden ziyade ne kadar süre bilgiyi incelediğinizi ölçen bir zamanlayıcıya katlanmak zorunda kaldınız mı? Eğer bu metni okuyorsanız, büyük olasılıkla, oldukça sıkıcı bir işyeri eğitimi aldınız.

Pandemi, birçok eğitim programını çevrimiçi ortama taşıdı, ancak dürüst olalım; pandemiden önce de birçok kötü çevrimiçi eğitim mevcuttu. Eğitim yalnızca bir uygunluk kutusunu işaretlemek için yapılırsa, kalite düşer.

Şimdi, tamamen uzaktan, hibrit ve tam zamanlı ofis tabanlı çalışma tarzlarına adapte olduğumuza göre, çevrimiçi eğitimin değerini yeniden değerlendirmek doğal. En iyi çalışma ve eğitim çözümlerini değerlendiren liderler, çalışan taleplerini, yeni çalışma biçimlerine uyum sağlamaya yönelik öğrenimle dengelemelidir.

Bu, sınıfa geri dönme talebinin maksimum eğitim değerine ulaşmanın en iyi yolu olduğu anlamına mı geliyor?



Post answer



Interactive poll not supported  
[View online version](#)

# Çevrimiçi Eğitimin Önemi

Gerçekte, en iyi çözüm, eğitim ihtiyaçlarına bağlıdır. Ancak, özellikle pandemi sırasında, fazla yük altındaki ekipler her zaman eğitimi en iyi şekilde nasıl sunacaklarını kapsamlı bir şekilde planlamak için yeterli zamana sahip olmadı. Bu durum, zaman zaman çevrimiçi eğitimin tartışmalı bir itibara sahip olmasına neden oldu.

Kimse kötü bir eğitim oluşturmak istemez. Ancak çevrimiçi eğitim sadece bir sonuca ulaşmak için bir araç olarak görülüyorsa, çevrimiçi eğitimin neler yapabileceğine yeni bir gözle bakmanın zamanı gelmiştir.

E-öğrenim sürecinizi bir üst seviyeye taşımaya hazır mısınız? Bu e-kitap sizin için. Şirket içi e-öğrenimden sizin ve öğrenenlerinizin hak ettiği değeri almanıza yardımcı olacak, etkili çevrimiçi eğitim sırlarını keşfedin.



# E-öğrenmenin 6 Faydası



Maliyet Etkin. Eğitimci liderliğindeki sınıf eğitimine kıyasla, bir çevrimiçi kursu bir kez kullanabilir veya defalarca yeniden kullanabilirsiniz—kurulum maliyeti aynıdır.



Verimli. Beceriler iki kat daha hızlı geçerliliğini yitirirken, eğitimin bu hızla uyum sağlaması kritik önem taşır.



Yaygınlaştırılabilir. Yeni kurallara uyum sağlamak için bir kursu yeniden düzenleyebilir ve yayınlayabilir veya farklı iş seviyeleri, çalışma tarzları ya da diller için birden fazla sürüm oluşturabilirsiniz.



Takip Edilebilir. Birçok araç, kimlerin katıldığını ve ne kadar başarılı olduklarını görmek için dijital bir gösterge panosu içerir.



Kullanışlı. Ders saat sınırlamalarını unutun. E-öğrenim iş akışına kolayca uyar. Ayrıca, öğrenenler eski becerilerini tazelemek için belirli modüllere dönebilir.



Esnek. E-öğrenim, herkesin herhangi bir zamanda ve herhangi bir yerde kurslara katılabileceği anlamına gelir.

# Eđitiminizi Bir Üst Seviyeye Taşıyın

Harika çevrimiçi eğitimler oluşturmak düşündüğünüzden daha kolay.





“

“Bir nesil önce, bir becerinin değerinin yarı ömrü yaklaşık 26 yıldır. Şimdi ise bu yarı ömür genellikle beş yıldan daha kısa.”

—Harvard Business Review

# E-öğrenim neden işe yarar?

Beceriler hiç olmadığı kadar hızlı değişirken, işyeri eğitimi için daha iyi bir zaman veya daha acil bir ihtiyaç hiç olmamıştı. Peki çevrimiçi eğitim doğru cevap mı?

İşte asıl mesele: Sorun çevrimiçi öğrenimde değil, kötü çevrimiçi eğitim uygulamalarında. İlgi çekici öğrenme deneyimleri, tamamlama metriklerinin ötesine geçen ve eğitimin davranış değişikliği sağlama düzeyini ölçmeye çalışan akıllı hedeflerle başlar. Çünkü daha iyi davranışlar, fiziksel güvenlik, satış gelirleri, eşitlik ve kapsayıcılık veya yönetici geliştirme gibi önemli sonuçları sağlar.

Çevrimiçi eğitimin sonuçları garanti altına alması için bir sonraki sayfada ipuçları bulun.

## 10'da 7'si

2024 tarihli bir LinkedIn raporuna göre, ankete katılanların 10 kişiden 7'si öğrenimin, onları organizasyonlarına daha bağlı hissettirdiğini belirtti.





# E-öğrenimin Etkisini Artırmanın 4 Yolu

## #1

### Etkileşim

Etkileşim, öğrenenlerin meraklı ve ilgili olmalarını sağlar. Yöntemler, basit kaydırmalar, sürüklemeler ve üzerine gelme hareketlerinden, tamamen sürükleyici dallanma senaryolarına kadar değişebilir. Dikkat: Sadece tıklamalar etkileşimi artırmaz. Etkileşimler öğrenen için anlamlı olmalıdır.

## #2

### Hikaye Anlatımı

İlgili bir çerçeve, etkileşimle el ele gider. Bir hikaye anlatın veya öğrenenin deneyimiyle doğrudan ilgili bir soru sorun ve onlara daha iyi bir son yazmaları için yardımcı olun.

## #3

### Esneklik

E-öğrenim, öğrenenlerin zaten bildikleri içeriği atlamasına veya ihtiyaç duyduklarında zor konulara geri dönmelerine olanak tanır. Bu tür özelleştirilmiş deneyimler, bir sınıfta neredeyse imkansızdır ancak e-öğrenimde kolayca oluşturulabilir.

## #4

### Özelleştirme

Dersleri öğrenenlere rollerine veya beceri seviyelerine göre hedefleyin. Dersler kendileriyle ilgili olduğunda daha fazla dikkat ederler. Onlara rolleriyle ilgili seçimler yapma, etkiyi deneyimleme ve kontrollü bir ortamda tekrar deneme fırsatı verin.

# Doğru Öğrenme Kollarını Çekmek

Bu tekniklerin hiçbiri tek başına var olmaz. Etkileşim, hikaye anlatımı, esneklik ve özelleştirme, istenen sonuçlar için en iyi şekilde çalışan öğrenme deneyimleri oluşturmak amacıyla uyum içinde çalışır. Hangi programı veya uygulamayı kullanırsanız kullanın, iyi bir öğrenme tasarımcısı, bu kolları ne zaman kullanacağını ve ne zaman kullanmayacağını bilir.

Örneğin, ön saflardaki çalışanlarla röportaj yapmak, yaratıcının ortak sorunları anlamasına ve aynı çalışan grubu için eğitim verirken ilişkilendirilebilir bir hikaye anlatmasına yardımcı olur. Tasarımcı, öğrenen kişiye hızlı bir şekilde bir sorun çözmek için etkileşimde bulunmasını isteyerek bir aciliyet hissi yaratabilir ve ardından onları cevaplarına göre esnek öğrenme yollarına yönlendirebilir. Özelleştirilmiş yol, ileri düzey bir öğrenen için giderek daha karmaşık senaryolar sunabilir. Yeni başlayan bir öğrenen, tekrar deneme fırsatı ile daha basit sıralama, test ve yansıtma etkinliklerine zaman ayırabilir.

“

E-öğrenimi iyi yaparsanız, genellikle sınıfta olduğu gibi aynı sonuçları ve öğrenme deneyimini, çok daha düşük maliyetle ve daha fazla esneklikle elde edebilirsiniz.”

# Uygulamayı Başarılı Hale Getirmek

Bir e-öğrenim tasarımcısının, etkileşimli öğrenimi gerçekleştirmek için birkaç beceriye ihtiyacı olacaktır. Yoğun metinler, sıkıcı saatler süren video sunumları veya sürekli tıklama testleri ile öğrenenleri sıkmamak istiyorsanız, bu ek ipuçlarını göz önünde bulundurun.

## Etkileşimli Öğrenim Tasarımı İçin Ek İpuçları:

- İçeriği düzenleyin: İyi bir e-öğrenim, gerekli bilgiyi "bilinmesi güzel" olanlardan ayırır. Hangi bilgiler öğrenenlerin amacı anlamalarını sağlayacak ve hangileri sadece dikkatlerini dağıtacaktır?
- Bir CEO gibi danışmanlık yapın: İş faydalarını gözeten bir şapka takmanız ve iş sonuçları sağlayacak materyaller ve yöntemleri savunmanız kritik öneme sahiptir.
- İletişim kurun: İçinizdeki haber sunucusunu ortaya çıkarın ve usta bir sorgulayıcı olun. Hedef öğrenenleriniz ve onların zorluklarıyla empati kurmayı öğrenin, böylece her birini büyük bir başarıyla aşmalarına yardımcı olun.
- Savunuculuk yapın: Öğrenenlerinizin, paydaşlarınızın ve işletmenizin ihtiyaçlarını ve seslerini diplomatik bir şekilde uyumlu hale getirerek herkes için en iyi sonucu elde edin.



Yeni e-kitabımızdan daha fazla ipucu alın: "L&D Ekibinizin Başarısını Desteklemek: İş Liderleri İçin Taktiksel Bir Kılavuz"

E-kitabı Alın

# Vaka İncelemesi

Mahkum Ailelerine Destek (AFOI), bir aile üyesi hapiste olan ailelere destek sağlamaktadır. MAC Çocuk Programı, haftada 100'den fazla çocuğa ulaşmakta ve beceri geliştirme ve destek sağlamak için e-öğrenime değer vermektedir.

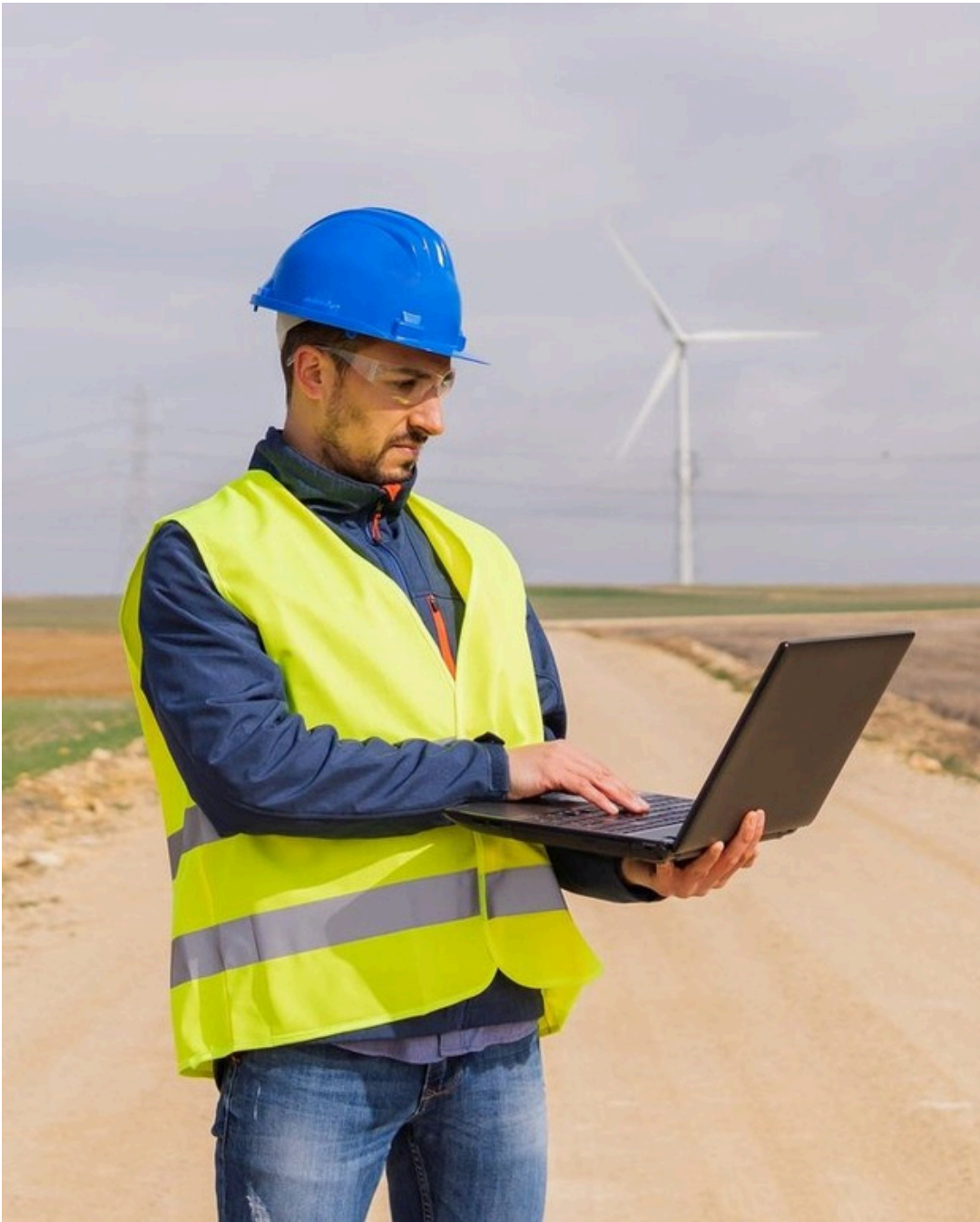
AFOI, öğrenme ve eğitim danışmanlarıyla iş birliği yaparak yüz yüze kursları e-öğrenime uyarladı. Ortaya çıkan 20 haftalık program, yas, öz düzenleme, problem çözme ve özgüven gibi karmaşık konuları ele alıyor.

Mac adlı sevimli bir köpek, öğrenenlere materyaller boyunca rehberlik etmektedir. Ekip, farklı sınıf seviyelerindeki çocuklara ulaşmak için dallanan öğrenme senaryoları ve özelleştirme kullandı. Örneğin, küçük bir öğrenen, "başparmak yukarı/aşağı" simgesini kullanırken, daha büyük yaş grupları kısa bir yanıt yazabilir.

Bu özel etkileşim, AFOI'nin farklı yaş gruplarındaki öğrenenleri bunaltmadan sürece dahil etmesine olanak tanıdı. Program, çocuk savunuculuğu ve çocuk refahı çalışmaları arasındaki boşluğu doldurmak için etkileşimli e-öğrenim kullanıyor.



Hikayeyi okumak için düğmeye tıklayın.



# Vaka İncelemesi

Benton Kamu Hizmeti Bölgesi (PUD), Washington'da elektrik ve toptan geniş bant hizmeti sağlamaktadır. Toplum üyelerini daha çevre dostu bireyler olmaları ve enerji satın alma kararlarını daha bilinçli şekilde almaları için güçlendirmeyi amaçladılar.

Bu sonuçları elde etmek için çalışanların müşterileri enerji açısından daha verimli olmaları yönünde etkileyebilmesine yardımcı olacak bir "enerji okuryazarlığı" programı oluşturdu. Ofis ve saha ekipleriyle, eğitimlerin programlara ve iş akışlarına uyacak esnek bir çözüme ihtiyaç duydular.

EmPOWERed adında, enerji konularını kapsayan kapsamlı bir müfredat başlattılar. Her ders, öğrenenlerin ilgisini çekmek için bir sitcom tarzı video ile başlıyor ve bilgi kontrolü ve temel çıkarımları kapsayan örneklerle sona eriyordu.

Ekip, gerekli esnekliği sağlamak için birkaç uygulamadan araçları tek bir platformda birleştirdi. Ayrıca, çevrimiçi öğrenimi uygulamalı deneyimle desteklemek için saha ziyaretleri eklediler. Bu yaklaşım, Benton PUD'nin çalışan bağlılığını ve güvenini artırmak için iyi bir şekilde yuvarlanmış ve özel bir yaklaşım elde etmesine yardımcı oldu. İsteğe bağlı program, %82 katılım oranına sahipti.

Hikayeyi okumak için düğmeye tıklayın.



# Özet

## E-öğrenime Yeni Bir Bakış Atın

Çevrimiçi eğitim, geniş ölçekte öğrenim sunmak için harika bir araç olabilir. Ancak unutmayın, e-öğrenim, öğrenenlerin davranışlarını değiştirecek ve sonuca etki edecekse etkileşimli, ilgi çekici ve hedef kitleyle alakalı olmalıdır.

E-öğrenim aynı zamanda hem ofis içi hem de hibrit iş gücünün becerilerini geliştirmek için maliyet etkin ve esnek bir yöntemdir. Bu, becerilerin her zamankinden daha hızlı geçerliliğini yitirdiği bir zamanda kritik önem taşır.



### E-öğrenimden en iyi değeri elde etmek için şunları unutmayın:

- Etkileşim: Öğrencilerin ders materyaliyle ilgilenmesini sağlar, bu yüzden onlara anlamlı gelir.
- Hikaye Anlatımı: Öğrencileri içeriğe bağlar—özellikle de karşılaştıkları gerçek zorluklara dayanıyorsa. Sorular sorun, karmaşıklığı kucaklayın ve aciliyet yaratın.
- Esneklik: Çevrimiçi öğrenimle kolaydır, böylece öğrenciler görevleri arasında beceri kazanabilir veya rolleri izin verdikçe saatlerce çalışabilir. Bir modülü atlayabilir veya daha zor konuları tekrar gözden geçirebilirler.
- Özelleştirme: Kursları öğrenenin deneyimine, unvanına, gözetim seviyesine, diline ve daha fazlasına göre uyarlayın. Özelleştirilmiş öğrenimle sıkılmak zordur.

Okuduđunuz için teŝekkür ederiz

# Ücretsiz 30 günlük deneme sürümünü edinin

- ABD/Kanada: sales@articulate.com
- Web: articulate.com
- Global: articulate.com/global